

## プライバシーポリシー

当社（株式会社ボードウォーク | 所在地: 東京都渋谷区渋谷3丁目27番11号 祐真ビル本館4階 | 代表取締役社長 西 茂弘）は、お客様の個人情報を取り扱う事業者として個人情報の秘密の保持に十分な注意を払い、個人情報の保護に関する法律をはじめ個人情報保護に関する諸法令、および主務大臣のガイドラインに定められた義務、ならびに下記事項を常に念頭に置き、お客様の個人情報保護に万全を尽くします

### 個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、当社が運営する「ticket board」サイト等を通じてお客様または第三者から取得する特定の個人を識別できる以下の情報を意味します。

1. 氏名、住所、電話番号、性別、年齢、顔写真データ、電子メールアドレス、その他等個人を特定できる嗜好情報（好きな音楽ジャンル、アーティスト、趣味など）  
注: 1) 当社は、クレジットカードによる決済業務を決済代行会社に委託しております。その際、当社から決済代行会社に必要な範囲で個人情報を提供することがあります。その場合、当社は、決済代行会社との間で取扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。またクレジットカード情報（クレジットカード番号、有効期間、セキュリティコード）は、決済代行会社が保持しており、当社はクレジットカード情報を保持しません。

2. 興行終了時などのアンケートによる各種情報（イベント満足度、感想、次回イベント参加意向等）
3. 自動的に取得される情報（cookie、スマートフォン個別識別ID、IP（インターネットアドレス）、ログイン情報、コンピュータと接続情報（ブラウザ・ブラウザの種類とバージョン、オペレーティングシステム等）、商品の購入履歴等のWebサイトへのアクセス、Webサイトのアクセス、表示または検索した商品、お問い合わせ窓口への連絡履歴、ブラウザデータ、ページの応答時間、ダウンロード・エラー、特定のページへのアクセス時間、ページの相互作用についての情報（スクロール、クリックおよびマウスの動きなど）を含むセッション情報、およびページからの退出方法等）  
注: 1) 自動的に取得される情報については、総合的なアクセスの傾向分析や統計情報として利用する目的で取得をしています。これら情報から個人を特定することはありません

### 個人情報の利用目的

当社は、下記に掲げる利用目的のためにお客様から収集させていただいた個人情報を利用いたします。

その他の目的以外に、お客様の個人情報を利用する場合は、お客様に通知の上、個別にご同意いただかない限り、利用はいたしません。

#### 1. 【チケット委託販売業務に関する事】

1. 予約・抽選・販売等注文処理、決済手続、商品配送のため
2. チケット申込時、興行時、会場入場時等の本人確認・認証のため
3. イベント中止時の返金のための振替為替等の郵送のため
4. 興行主催者（興行の主催者、運営会社、出演者の所属事務所等を含みます。以下同じ）等が提供する興行・商品・サービス等の案内のため
5. 興行主催者や出演者のファンクラブ運営会社等の第三者の依頼による、当社または当該第三者からチケット購入者へのグッズ発送などのサービス提供のため
6. 上記の他、アフターサービス、苦情対応等のチケット委託販売業務に付随するサービス提供のため

#### 2. 【メールなどを利用した情報提供に関する事】

1. 出演者に関する情報提供のため
2. チケット販売時からイベント当日、事後までそれぞれ適切なタイミングでイベント情報、関連グッズ・デジタルコンテンツ販売イベントなどに関する情報の提供のため
3. 次回ライブの案内や会員の嗜好情報に基づくサービス、イベントの案内等、メルマガ・ターゲティングメール等の配信のため
4. 興行やイベントに関連した第三者のサービス紹介、キャンペーンの案内、広告宣伝等、当社以外の興行主催者や出演者のファンクラブ運営会社等の第三者の依頼によるダイレクトメール、メルマガ等の配信のため

注: 2) 【メールなどを利用した情報提供に関する事】の利用目的にご同意いただけない場合でも、入会をお断りすることや、退会の手続きを取ることはございません。メルマガの配信停止手続きは、以下専用フォームからお申し込み

メルマガ配信停止お手続きフォーム ([https://ticket.tickebo.jp/update/newsletter\\_regular.html](https://ticket.tickebo.jp/update/newsletter_regular.html))

#### 3. 【第三者提供を含むマーケティング分析、サービス向上に関する事など】

1. チケットの申込状況、その他デジタルコンテンツや通販商品の購買状況の調査及び行動履歴に基づく各種マーケティング分析や、次回以降の最適な販売の推進のため
2. 会員の利便性や嗜好・興味に基づく、新システムの開発のため
3. 購買履歴等のお客様のライフスタイルに関する情報と、購入した情報・第三者から提供を受けた情報等とを照合し、パーソナライズ（蓄積されたデータを解析し、お客様の属性や購買/行動履歴に基づいて最適化すること）を行った後、当社と個人情報の取扱いに係る契約を締結しているマーケティング分析等を行う第三者に電子データとして提供するため

#### 4. 【その他】

感染症の感染拡大防止またはイベントの実証実験の実施等のため

#### 5. 【利用目的の変更】

当社は、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる場合は、利用目的を変更することがあります。

なお、利用目的を変更した場合は、変更された利用目的について本人に通知あるいは当社ホームページ等にて公表いたします。

### 個人情報取扱の委託

当社は、注文処理、商品の送付、郵便物やEメールの送付、データの分析、マーケティングの補助、システム開発、クレジットカードによる決済、データセンターでのデータ保管、お客様窓口等、「個人情報の利用目的」の達成に必要な範囲内において、個人情報取扱業務を、運営者と個人情報に関する契約を締結した会社に委託しています。委託業者は、「個人情報の利用目的」達成に必要な範囲内で個人情報を利用しますが、それ以外の目的で利用することはありません。この場合、当社は当該委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

### 個人情報の第三者提供

#### 1) 個人情報の第三者提供

当社は、「個人情報の定義」の定める個人情報を、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめお客様の同意を得ないで、第三者に提供いたしません。但し、次に掲げる場合はこの限りではありません。

1. チケット申込時、興行時、会場入場時等の本人確認・認証、アフターサービス、苦情対応、イベント中止時の返金のための振替為替等の郵送、チケット購入者へのグッズ発送、興行やイベントに関連した第三者のサービス紹介、キャンペーンの案内、広告宣伝等のダイレクトメール、メルマガ等の配信等のために、興行主催者や出演者のファンクラブ運営会社等に対して、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等の個人情報を提供する場合
2. お客様の傾向分析、人口統計分析、ウェブ分析、お客様へのターゲティング広告のために、特定の技術情報（IP、携帯電話個別識別ID等を含みます。）、個人を特定できない統計情報、個人を特定できないサービスの利用に関する情報等を第三者広告主に提供する場合
3. 感染症の感染拡大防止またはイベントの実証実験等のために、公演主催者および保健所・医療機関・関係する公的機関等に対して、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等の個人情報を提供する場合
4. 当社が、「2. 個人情報の利用目的」の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
5. 当社に対し支払うべき料金その他の金銭の決済に関する業務を行うために、金融機関、クレジットカード会社、回収代行業者その他の決済またはその代行を行う事業者の開示が必要な場合
6. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
7. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
8. その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

#### 2) 第三者提供に係る記録の作成・保存

当社は、お客様の個人データを第三者に提供したときは、個人情報保護法および個人情報保護委員会規則で定めるところにより、当該個人データを提供した年月日、当該第三者の氏名または名称等の記録の作成、保存等の義務を遵守いたします。

#### 3) 個人情報の第三者提供に関する同意等

お客様には、本サイトを利用するに際して、以下のとおり、当社から第三者に対し、個人情報が提供、収集されることについて、あらかじめ同意いただくものとします。

##### ① 調査・研究・広告等の個人情報の利用

当社は、「個人情報の利用目的」記載の利用目的にかかる調査・研究・広告等のために必要となる個人情報を、当該調査・研究・広告等を行う第三者に対し提供いたします。

##### ② Googleアナリティクスの利用

当社は、当社サービスの品質向上やマーケティング分析等のために、「Googleアナリティクス」を利用しています。Google アナリティクスは、cookieを利用して本サイトの利用状況等の情報を収集します。サイト利用者は、Googleによる本サイトの利用状況等の情報の収集を希望しない場合、Googleアナリティクス オプトアウト アドオン」をインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで、Googleによる情報の収集を停止することができます。詳細については、以下のサイトをご覧ください。

- ・ [Googleアナリティクス利用規約](#)
- ・ [Googleのプライバシーポリシー](#)
- ・ [Googleアナリティクス オプトアウト アドオン](#)

##### ③ NTTドコモが提供する情報収集モジュールの利用

当社は、当社サービスの品質向上やマーケティング分析等のために、NTTドコモが提供する情報収集モジュールを利用しています。当該情報収集モジュールは、本サイトの利用状況等の情報を収集します。サイト利用者は、NTTドコモによる本サイトの利用状況等の情報の収集を希望しない場合、利用するWebブラウザ等の設定により、NTTドコモによる情報の収集を停止することができます。詳細については、以下のサイトをご覧ください。

- ・ [お客様が閲覧するWebサイトでのNTTドコモによる情報収集と利用について \(NTTドコモ\)](#)

### 個人情報保護のための安全管理

当社は、当社が取得した個人情報を不正なアクセス、改ざん、漏えい、滅失および毀損から保護するため、①各種社内規程等を定め、従業員に周知・徹底する、②情報セキュリティ方針を策定し、当該方針に基づいて情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS) の構築および運用を行う、③個人情報保護のために社内体制の整備、及び運用を行う等、組織的、人的、物理的および技術的な安全管理措置を講じており、かつ、引続き当該安全管理措置の維持・向上に努めてまいります。

### 個人情報の訂正・削除・利用停止

当社は、お客様から①個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、②あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、違法または不当な行為を助長し、または誘発するおそれがある方法により利用されているという理由、または偽りその他の不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合、③お客様に関する保有個人データが第三者提供の制限に関する個人情報保護法の定めと違反して第三者に提供されているという理由によって、第三者への提供の停止を求められた場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で遡溯なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正、利用停止、または第三者への提供の停止を行い、その旨をお客様に通知します。なお、合理的な理由に基づいて訂正利用停止、または第三者への提供の停止を行わない旨の決定をしたときは、お客様に対してその旨を通知いたします。

当社は、お客様から、お客様の個人情報について訂正を求められた場合、当社が当該請求に応じる必要が有ると判断した場合は、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、個人情報の消去を行い、その旨をお客様に通知します。

個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等又は利用停止等の義務を負わない場合は、前2項の規定は適用されません。

なお、当社は会員の方が一次的に自己の氏名や年齢・性別などの個人情報について誤った情報でないことを確認会員情報の確認画面を用意しております。この画面では、会員本人の情報しか照会できないようになっています。

### 個人情報の開示

当社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、お客様ご本人または正当な代理人からのご請求であることを当社所定の方法により確認した上で（本人確認書類のご提示をお願いする場合があります）、お客様に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときはその旨を通知いたします）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

#### 1. 「開示等の求め」に応じる手続きについて

1. 開示等の求めの申し先  
東京都渋谷区渋谷3丁目27番11号 祐真ビル本館4階  
株式会社ボードウォーク 情報セキュリティ担当役員
2. 「開示等の求め」の方式  
開示等のご請求を行う場合は、開示等の請求をこちら(<https://support.tickebo.jp>)で受け付けます。

3. 本人確認方法について  
上記のお問い合わせフォームで送信時入力されたメールアドレスへ返信し、原則として公的な身分証明書（住所、名前の記載があるものに限る）で本人確認を行う。本人以外の代理人につきましては、委任状及び免許証のコピーを（本籍がある場合は黒塗印をお願いします）郵送で受付、本人確認をいたします。
4. 利用目的の通知または開示に関する手数料  
手数料:無料

#### 2. 開示等の求めに対するその他の注意事項

1. 個人情報保護法上対応を要しないと判断した場合、所定の書類に不備があった場合等には、開示等の求めに対応いたしかねます。
2. 開示等の求めに伴い取得した個人情報、開示等の求めの対応に必要な範囲でのみ取り扱うものとします。
3. お問合せの内容によっては回答にお時間をいただく場合もございます。
4. 開示対象個人情報の利用停止若しくは消去、または第三者への提供停止の求めの結果、当該の開示対象個人情報に対するサービス等ご利用いただけなくなることをあらかじめご了承ください。

### 事業の譲渡

運営者は経営上、本サービスに関わる事業部門を譲渡する場合があります。その際お客様に関する個人情報は、通常、譲渡される事業資産とみなされますが、運営者はお客様に提供する本サービスを継続するため、またはその事業上の目的のために、お客様の個人情報の全部、または一部を移転させることがあります。

事業者の氏名、個人情報保護管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先  
事業者の氏名又は名称: 株式会社ボードウォーク

職名、所属: 情報セキュリティ担当役員  
事業者の住所、代表者名はこちら (<https://boardwalk-inc.jp/company/>)  
お問い合わせ: こちら (<https://support.tickebo.jp>)

### 改訂について

当社は、保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守すると共に、本プライバシーポリシーを必要に応じ見直し、改善に努めます  
当社は、プライバシーポリシーを変更する場合があります  
プライバシーポリシーに重要な変更がある場合は、サイト上で告知します  
本ページを都度ご確認の上、当社のプライバシーポリシーをご理解いただくようお願いいたします  
なお、当社運営サイト上やメルマガジン等において、外部のサイトへのリンクが貼られることがあります  
この外部のサイトで登録される個人情報は、当社で管理するプライバシーではないため、ご確責任を負うことができません  
外部サイトで個人情報を登録される場合は、そのサイトのプライバシーポリシーをご確認ください

最終改訂日: 2024年4月30日

代表取締役社長  
西 茂弘

### 個人情報保護方針

当社は、音楽、スポーツ、映画、演劇等、各種イベントチケット販売及びデジタルコンテンツの販売等の事業において様々な企業情報や多数の個人情報を取得・管理し事業を行っています。これらの事業活動を行う企業責任として、個人情報保護のために社内体制の整備、及び運用を行い、実施し、維持し、かつ改善し、確実な管理体制と安全な管理手順のもと個人情報全般の運用、取り扱いを行う必要があります。さらに、個人情報保護法などの法遵守は当社の基本的企業理念であり、お客様の信頼と支持がさらなる企業発展の最大要因と捉え、個人情報を適正に管理し、お客様のご要望に沿って利用することが使命と認識しております。そのために「個人情報保護方針」を策定し下記事項を常に念頭に置き、役員、社員及び当社の業務に関わるすべての関係者に周知徹底し、この方針に従い適切な個人情報保護に努めております。

1. 利用目的を当社の正当な事業範囲内で明確に定め、その目的達成のために必要な限度において、公正且つ適正な方法で個人情報の取得、利用、および提供を行ないます。また、目的外利用を禁止し、防止する措置を講じます。
2. 個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守し、社会的責任を果たします。
3. 当社が取扱う個人情報の漏えい、滅失又はき損について組織、技術、社員教育等の予防及び是正の措置を講じます。
4. 苦情及び相談の窓口の設置及び責任者を任命し、速やかに対応します。

個人情報保護のために社内体制の整備、及び運用を行い、実施し、維持し、定期的に遵守状況を点検・見直し、社会や社内環境変化に応じて、継続的改善に努めます。